

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Agencia de Marketingpromocional Lucky Bolivia S.A. (en adelante, "Lucky Bolivia"), ubicada en Calle La Riva N° 58, Casco viejo, Santa Cruz de la Sierra; valora a sus clientes y usuarios de este sitio web (en adelante, los "usuarios" y el "sitio web", respectivamente) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la "política de privacidad") que describe la manera en la que Lucky Bolivia tratará la información que califique como datos personales de los usuarios.

I. Información que recolectamos

1. Lucky Bolivia solo recolecta información de los Usuarios que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el sitio web, de acuerdo con el detalle indicado en el punto IV de la presente política de privacidad.
2. Los usuarios del sitio web se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, artículos 21, 130 y 131: reconocen el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales mediante el habeas data, Ley N° 453 – Ley de los Derechos de las Usuarías y los Usuarios, y de las Consumidoras y los Consumidores, artículo 15: garantiza la protección de datos personales en transacciones comerciales, incluyendo la obligación de recabar consentimiento informado para su uso, Decreto Supremo N° 1793 (13 de noviembre de 2013): establece principios de consentimiento, finalidad, proporcionalidad y seguridad en el tratamiento de datos personales, aplicables a entidades públicas y privadas y Código Procesal Constitucional (Ley N° 254): regula la acción de habeas data como mecanismo para que cualquier persona solicite acceso, rectificación o eliminación de sus datos.
3. Respecto de personas, recabamos la siguiente información: nombres y apellidos completos, D.N.I., celular, correo electrónico y región de residencia.
4. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. Guardamos su información de manera segura

1. Lucky Bolivia ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
2. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

3. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a Lucky Bolivia y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente política.

III. Incorporación de la información del usuario en el banco de datos de Lucky Bolivia, periodo de conservación y transferencia

La información personal brindada por los usuarios será almacenada en los siguientes bancos de datos, de acuerdo al caso en concreto:

TITULAR DEL BANCO DE DATOS	DENOMINACIÓN	TIPO
Pil Andina S.A.	Cliente	Titular de la promoción comercial
Agencia de Marketingpromocional Lucky Bolivia S.A.	Proveedor	Titular de la web y encargado del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el usuario o el cliente mantengan una relación con Lucky Bolivia y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo serán eliminados.

IV. Finalidades de la información

Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los usuarios solicitan y reciben a través del sitio web y con los clientes:

1. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los usuarios.
2. Ofrecer nuestros servicios, gestionar solicitudes, brindar atención personalizada, enviar cotizaciones, responder requerimientos, realizar seguimiento comercial, así como para fines administrativos, estadísticos y de mejora continua de nuestros procesos y canales de atención.
3. Recibir comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios ofrecidos por la empresa, a través de los medios de contacto proporcionados.
4. Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con la promoción implementada a través del sitio web.

V. Acceso y transferencia

Para el tratamiento de la información proporcionada, Lucky Bolivia almacenará y tratará el consolidado de los datos personales recopilados en la presente página web.

También podemos facilitar la información a organismos de la administración pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones

establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

VI. Consultas o quejas y derechos arco

Los usuarios reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los usuarios pueden enviar una comunicación al correo: consultadp@grupolucky.com con la referencia "privacidad de datos".

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación vía judicial a través de una Acción de Habeas Data.

VII. Uso del sitio web de Lucky Bolivia e información de menores de edad

Nuestro sitio web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor no proporcione información.

Este sitio web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente política de privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con Lucky Bolivia.

VIII. Modificaciones a la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Lucky Bolivia podrá realizar modificaciones y correcciones a esta política de privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

IX. Uso de cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Lucky Bolivia utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de Lucky Bolivia. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de

protección de las normas de protección de datos personales, Lucky Bolivia solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.

En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

1. **Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro sitio web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos.
2. **Cookies de estadística:** Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestro sitio web. Gracias a ellas podemos mejorar constantemente tu experiencia de navegación. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el usuario haya dado su consentimiento previo. Este sitio web utiliza las siguientes cookies de Google Analytics:

N°	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia o Tercero
1	_ga	Estadística	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Tercero
2	_gat	Estadística	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 minuto	Tercero
3	_gid	Estadística	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	24 horas	Tercero